



Thailand Regulatory Platform

“แพลตฟอร์มเพื่อองค์กรที่ต้องการผ่าน
ทุกกระบวนการของ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”



CONTACT US

Phone : 089-698-2591

Email : support@ragnar.co.th

Our Website



พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก ราชกิจจานุเบกษา ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒



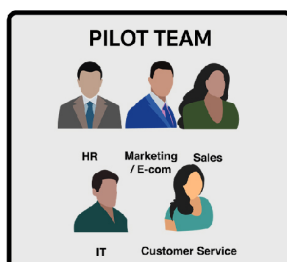
พระราชบัญญัติ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
พ.ศ. ๒๕๖๒

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือ Personal Data Privacy Act B.E. 2562 (PDPA) มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนคนไทย รวมถึงให้สิทธิแก่เจ้าของข้อมูลในการขอสำเนา แก้ไขให้ถูกต้อง ลบ เพิกถอน ระบุการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ซึ่งจะบังคับใช้กับองค์กร และหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการเก็บ รวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดย พ.ร.บ. นี้จะมีผลบังคับใช้อย่างเป็นทางการในวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565

🎯 กระบวนการดำเนินโครงการ

กระบวนการในการดำเนินโครงการ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยใช้เครื่องมือ T-Reg แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1. Educate (ให้ความรู้) 2. Aggregate (รวบรวมข้อมูล) 3. Execute (ใช้งาน)

1. Educate



t-reg
Thailand Regulatory Platform

1. Educate (ให้ความรู้)

กระบวนการเริ่มต้นเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การดำเนินการจำเป็นต้องมีการจัดตั้งคณะทำงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยควรมีผู้เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้



Core Team – เป็นผู้ดำเนินการหลักและดูแลกระบวนการในภาพรวมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อาจประกอบด้วยเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือ DPO และทีมกฎหมาย



Champion – ตัวแทนจากหน่วยงานที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อเป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลแก่ Core Team เช่น ฝ่ายบุคคล ฝ่ายการตลาด ฝ่ายขาย ฝ่าย IT และฝ่ายบริการลูกค้า เป็นต้น

2. Aggregate (รวบรวมข้อมูล)

เป็นกระบวนการรวบรวมกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Activities) และอุปกรณ์ (Assets) ที่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดภายในองค์กร เพื่อนำมาแสดงผลให้เห็นโดยภาพรวมผ่าน T-REG ในรูปแบบ Record of Processing (ROP) หรือบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่ง DPO และผู้ที่เป็นตัวแทนจากแผนกต่าง ๆ ขององค์กรสามารถบันทึก แก้ไขกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นในองค์กรลงใน T-REG ได้ผ่าน Module “การประมวลผลกิจกรรม”

DASHBOARD ASSET & ACTIVITIES DATA ELEMENT

ROP ทั้งหมด
11

จำนวนประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้งาน
23

จำนวนประเภทข้อมูลอ่อนไหวที่ใช้งาน
6

จำนวน Consent ที่ใช้งานใน ROP
2

ชื่อกิจกรรม	วัตถุประสงค์	แผนกที่มีข้อมูล
สำรวจรายชื่อตลาด	ใช้ในการสำรวจรายชื่อการตลาด	ฝ่ายการตลาด
ส่งข้อมูลผลิตภัณฑ์ใหม่	ส่งข้อมูลการตลาด	ฝ่ายขาย

Rows per page: 5 1-2 of 2 < >

จำนวนแผนกที่เกี่ยวข้องกับ ROP
9

จำนวน Processing Agreement ที่ใช้งานใน ROP
2

ชื่อกิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผู้ขายข้อมูล	ผู้ประมวลผลข้อมูล
เป็นฐานข้อมูลพนักงาน	ประเมินผลงานพนักงาน	ฝ่ายบุคคล	บริษัท People จำกัด
ส่งข้อมูลผลิตภัณฑ์ใหม่	ส่งข้อมูลการตลาด	ฝ่ายขาย	บริษัท มาร์เก็ตติ้ง จำกัด

Rows per page: 5 1-2 of 2 < >

3. Execute (ใช้งาน)

หลังจากมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและเห็นบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นในองค์กรในระบบ T-REG แล้ว ทีมที่ปรึกษาจะนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการศึกษา วิเคราะห์ จากการเก็บข้อมูลในขั้นตอนก่อนหน้ามาดำเนินการจัดทำนโยบาย และแนวปฏิบัติ ตลอดจนเอกสารต่าง ๆ ที่ต้องประกาศตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดย T-REG มี module Record of Processing (ROP) ที่ช่วยให้องค์กรได้เห็นภาพรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ไหลเวียนในองค์กรได้ และยังมีการจัดเตรียมชุดเครื่องมือ (Toolkits) ซึ่งแบ่งเป็น Document Module, Consent Module และ Gap Analysis Module เพื่อรองรับกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

Record of Processing (ROP) Module



Document Module



Consent Module



Gap Analysis Module



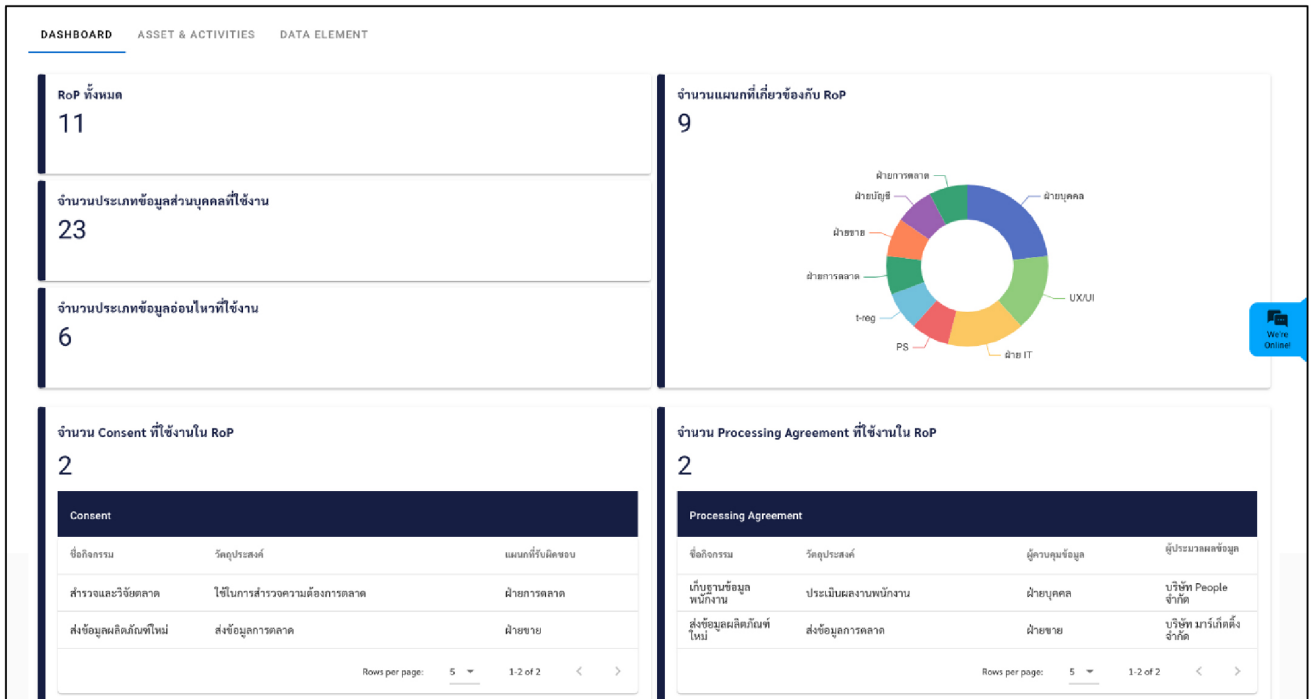
T-REG Modules

Record of Processing (ROP) Module

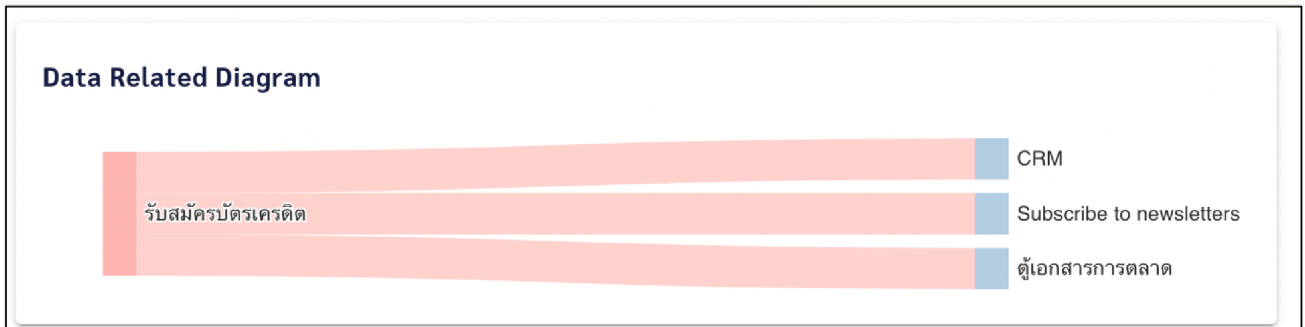


Record of Processing (ROP) หรือการจัดทำบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วยให้องค์กรสามารถปฏิบัติตามมาตรา 39 และมาตรา 40 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยระบบสามารถให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นในองค์กร จากนั้นจะแสดงผลให้เห็นภาพรวมการไหลของข้อมูลประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ อุปกรณ์ที่จัดเก็บ บุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล

ภาพรวมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



ภาพการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมและสินทรัพย์



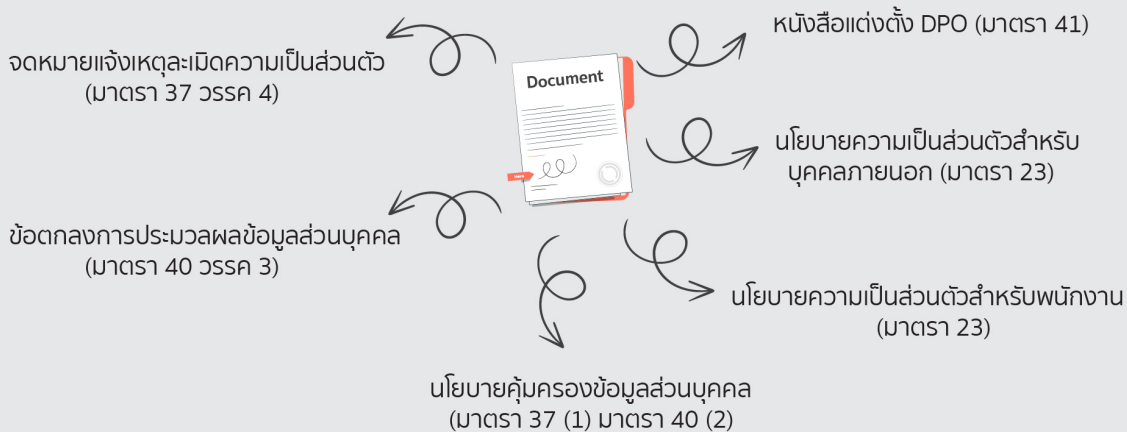
Record of Processing (ROP) Feature

- ✓ ค้นหาค้นหาและตรวจสอบบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลภายในองค์กร
- ✓ เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา
- ✓ มี Dashboard สรุปข้อมูลกิจกรรมการประมวลผลข้อมูล
- ✓ สามารถ IMPORT และ EXPORT ข้อมูลได้ตลอดเวลา
- ✓ สามารถแยกดูกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแบบแยกรายแผนกได้

Document Module



โมดูลการออกเอกสารที่จำเป็นตามกฎหมายกำหนด โดย T-REG มีเทมเพลตเอกสารตั้งต้นพร้อมใช้งานให้ อีกทั้งยังสามารถแก้ไข ปรับเปลี่ยนข้อความในเอกสารให้เข้ากับบริบทขององค์กรได้อีกด้วย



Document Feature

- สามารถควบคุมเวอร์ชันของเอกสารต่าง ๆ
- สามารถเผยแพร่เอกสารผ่านช่องทางเว็บไซต์ผ่าน iFrame
- รองรับการอัปโหลดเอกสารตามรูปแบบที่องค์กรต้องการ

ประกาศชี้แจงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Policy Notice) ฉบับภาษาไทย

เป็นเอกสารที่ใช้สำหรับชี้แจงให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ตามหลักมาตรา 23 แห่ง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตัวอย่างเอกสาร PDF

1 / 2

ประกาศชี้แจงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Policy Notice) ฉบับภาษาไทย

บริษัท Ragnar Corp. ขอแจ้งให้ทราบว่า บริษัท Ragnar Corp. ได้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ และให้บริการแก่ลูกค้า

1. ข้อมูลของบุคคล

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลที่เป็นนามธรรม

2. วัตถุประสงค์

ในการให้บริการของบริษัท Ragnar Corp. บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. สิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สิทธิขอลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สิทธิขอคัดลอกข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สิทธิขอโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สิทธิขอระงับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ภาพตัวอย่างการสร้างเอกสาร



Consent Module

องค์กรมีความจำเป็นต้องจัดเก็บความยินยอม (Consent) ของเจ้าของข้อมูลตามมาตรา 19 ดังนั้นแพลตฟอร์ม T-REG จึงมี Module ที่รองรับการบริหารจัดการความยินยอม (Consent) ไม่ว่าจะเป็น Web Form Consent, Cookie Consent หรือการทำงานร่วมกับการได้รับความยินยอม (Consent) ที่อยู่ในรูปแบบเอกสาร พร้อมทั้งรองรับการทำงานร่วมกับระบบที่มีอยู่เดิมผ่านช่องทาง API โดยสามารถใช้งานได้ทั้ง Consent Management Cookie Consent และ Data Subject Request

Consent Management Feature








- สามารถเพิ่ม Web Form สำหรับจัดเก็บ Consent ได้ถึง 5 forms
- รองรับการจัดเก็บ Consent แยกตามวัตถุประสงค์
- ตั้งค่าวันหมดอายุสำหรับคำยินยอม
- รองรับการใช้งานทั้งในรูปแบบ iFrame, URL, QR Code, API
- สามารถ IMPORT และ EXPORT ข้อมูลได้ตลอดเวลา
- สามารถแยกดู Consent ตามประเภทของวัตถุประสงค์
- สามารถแยกดู Consent ว่ามาจากเว็บไซต์ใดได้
- มีระบบนับวันที่คงเหลือแยกแต่ละ Consent

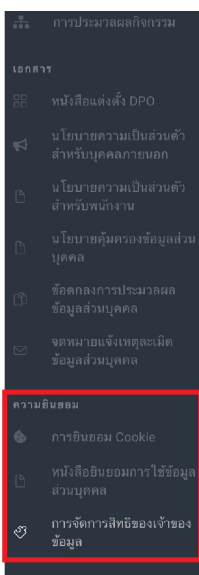
Cookie Consent Feature

- ปรับแต่งตำแหน่งการแสดงผลและรูปแบบการแสดงผลของ Pop-up ได้ตามต้องการ
- ปรับแต่งข้อความ สี ตามบริบทขององค์กร
- พร้อมรองรับการใช้งานกับเว็บไซต์ทั่วไป ไม่จำกัดจำนวน Website
- ใช้งานง่ายผ่านการ Copy/Paste Javascript
- เลือกประเภทของ cookie ที่จะให้ความยินยอมได้











Data Subject Request Feature

รองรับช่องทางการใช้สิทธิ์ในการเข้าถึง ลบ แก้ไข เพิกถอน ระงับ สิทธิ
ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

-  ระบบป้องกัน Bot ด้วย Captcha
-  ยืนยันตัวตนเจ้าของข้อมูลอัตโนมัติผ่านช่องทางอีเมล
-  บริหารจัดการ Consent และตรวจสอบความเชื่อมโยง
ระหว่างเจ้าของข้อมูลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
-  ระบบตอบกลับโดย EMAIL และ SMS เพื่อสรุปผลการดำเนินงานตามคำร้อง
-  รองรับการใช้งานทั้งในรูปแบบ iFrame, URL, QR Code และ API
-  สามารถแยกดูตามประเภทคำร้อง สถานะ และระยะเวลาที่เหลือได้
-  มีระบบรับคำร้อง และจัดการคำร้อง เพื่อเพิ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง
เข้าสู่กระบวนการจัดการคำร้อง



ตารางจัดการคำร้องขอใช้สิทธิเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เดือน วัน ปี, เวลา	ข้อมูลลูกค้า	ประเภทคำร้อง	สถานะ	ระยะเวลาที่เหลือ	รายละเอียดเพิ่มเติม	จัดการคำร้อง
6/11/2021, 9:23:44 AM	ทดสอบ Customer222	แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า	ดำเนินการเสร็จสิ้น	เสร็จสมบูรณ์	ชื่อ, นามสกุล แหล่งที่มาของคำร้อง :	 
6/10/2021, 11:31:14 AM	CustomerName12ff3ff4 Customer222	แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า	ดำเนินการเสร็จสิ้น	เสร็จสมบูรณ์	ชื่อ, นามสกุล แหล่งที่มาของคำร้อง :	 
6/10/2021, 11:28:04 AM	CustomerName12ff3f4 Customer222	แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า	กำลังดำเนินการ	เหลือเวลาอีก 17 วัน	ชื่อ, นามสกุล แหล่งที่มาของคำร้อง :	 
5/31/2021, 4:43:08 AM	นาย api test test api	แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า	กำลังดำเนินการ	เหลือเวลาอีก 7 วัน	ชื่อ, นามสกุล แหล่งที่มาของคำร้อง :	 
5/31/2021, 4:43:01 AM	นาย api test test api	แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า	กำลังดำเนินการ	เหลือเวลาอีก 7 วัน	ชื่อ, นามสกุล แหล่งที่มาของคำร้อง :	 

ภาพตัวอย่างตารางจัดการขอใช้สิทธิเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



Gap Analysis Module

ตรวจสอบความพร้อมในการปฏิบัติตามกฎหมายด้วยตัวเองผ่าน Gap Analysis module ของ T-REG ซึ่งประกอบด้วย

- แบบประเมินความพร้อมองค์กรในการดำเนินการ PDPA
- อัปเดตเนื้อหาที่ตามประกาศเพิ่มเติมของกฎหมาย PDPA
- ข้อแนะนำเมื่อพบช่องโหว่ของกฎหมาย PDPA ภายในองค์กร
- รายงานสรุปภาพรวมการดำเนินการ PDPA อัตโนมัติ
- บันทึกความคืบหน้าย้อนหลังในการดำเนินโครงการ PDPA



ภาพตัวอย่างการประเมินความพร้อมในการปฏิบัติตามกฎหมาย

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

จดหมายแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ความเป็นส่วนตัว

การยินยอม Cookie

หนังสือยินยอมการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

การจัดการสิทธิของเจ้าของข้อมูล

รายงาน

วิเคราะห์ช่องว่างจาก พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลองค์กร

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลติดต่อที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลผู้ใช้งาน T-reg

รายละเอียดสถานะการดำเนินการ

90% ดำเนินการเสร็จแล้ว	10% ยังไม่ดำเนินการ	0% กำลังดำเนินการ	0% ไม่แน่ใจ	0% ไม่ผ่าน
----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-----------------------	----------------------

รายละเอียดการดำเนินงานขององค์กรตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

รายละเอียด	สถานะ
1. บทนำ	
1.1 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Thailand Personal Data Protection Act)	
2. ความถูกต้องตามกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล	
2.1 ทางองค์กรมีการจัดทำบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activity) โดยมีการบันทึกประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ฐานกฎหมายที่อ้างอิง ระยะเวลาในการจัดเก็บ แหล่งที่มา การส่งต่อหรือเปิดเผย	❌ ยังไม่ได้ดำเนินการ
2.2 ในกรณีที่ไม่สามารถอ้างถึงฐานกฎหมายใด ๆ ได้บริษัทได้จัดการทำคำยินยอม (Consent) โดยเจ้าของข้อมูลมีสิทธิ์ที่จะยินยอมหรือไม่ยินยอม	❌ ยังไม่ได้ดำเนินการ