

t-reg (Thailand Regulatory Platform)

ข้อมูลของลูกค้าผู้ใช้บริการ t-reg จะถูกจัดเก็บโดย AWS (Amazon Web Services) บน Server Asia Pacific (Singapore) หรือ ap-southeast-1 โดยโครงสร้างพื้นฐาน AWS Cloud อยู่ภายใต้เฟรมเวิร์กการรับประกันและการรับรองด้านความปลอดภัยระดับโลกซึ่งประกอบด้วย ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, PCI DSS Level 1, SOC 1, 2 และ 3

โดยทาง Ragnar Corporation ได้ปฏิบัติตาม "แนวทางความรับผิดชอบร่วมของ AWS และลูกค้า" เพื่อจัดการความปลอดภัยระบบคลาวด์อย่างเคร่งครัด โดยประกอบไปด้วย

การระบุอัตลักษณ์และการเข้าถึง (Identify and Access)

ระบบยืนยันตัวตน (Authentication)

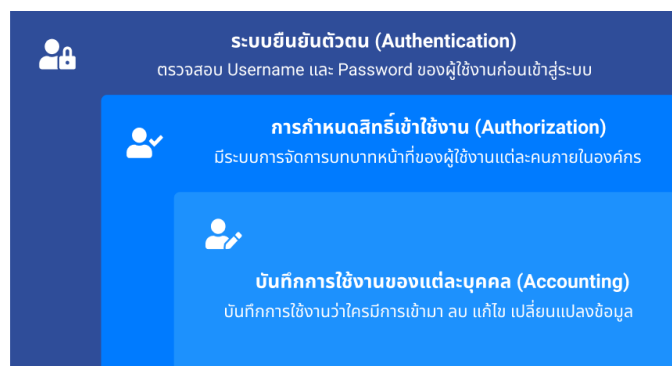
t-reg มีระบบการตรวจสอบ Username และ Password ของผู้ใช้งานก่อนเข้าสู่ระบบ โดยที่ username และ password จะถูกเพิ่มโดยบุคลากรผู้รับผิดชอบภายในองค์กรเท่านั้น โดยมีการใช้ระบบยืนยันตัวตน (Authentication) ที่ได้มาตรฐานในระดับสากลอย่าง AWS สามารถรองรับ Multi-Factor Authentication ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ส่วน คือ "สิ่งที่คุณรู้" (เช่น Username และ Password) และ "สิ่งที่คุณมี" (เช่น เบอร์มือถือ, โทรศัพท์มือถือ) และการเข้ารหัสข้อมูลทั้งระหว่างพักเก็บและระหว่างส่งผ่าน AWS มีคุณสมบัติเหมาะสมตาม HIPAA และเป็นไปตามข้อกำหนด PCI DSS, SOC, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 และ ISO 9001 โดยมีการตรวจสอบโทเคนการใช้งาน (Access Token) ตลอดระหว่างการใช้งาน t-reg โดยโทเคนจะถูกสร้างเมื่อ Login และถูกทำลายทันทีเมื่อ Logout หรือจนกว่าจะหมดอายุภายใน 5 ชั่วโมง

การกำหนดสิทธิ์การใช้งาน (Authorization)

t-reg มีระบบการจัดการบทบาทหน้าที่ โดยจะให้สิทธิการเข้าถึงการใช้งานในแต่ละโมดูลของ t-reg แตกต่างกันขึ้นอยู่กับ บทบาท หน้าที่ของผู้ใช้งานแต่ละคนภายในองค์กร เช่น ผู้ใช้บางคนสามารถดูข้อมูลใน RoP แต่ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลได้

การบันทึกการใช้งานของแต่ละบุคคล (Accounting)

t-reg มีระบบบันทึกการใช้งานของแต่ละบุคคลว่าใครมีการเข้ามา ลบ แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลบน t-reg บ้าง



การตั้งค่าระบบปฏิบัติการ เครือข่าย และไฟร์วอลล์ (System Configuration)

โดย t-reg ได้ใช้ Cloud Server ของ AWS เป็นด่านหน้าในการบริการเครือข่ายการจัดส่งเนื้อหา (CDN) โดยมี Edge Location กระจายตำแหน่งไปทั่วโลก กว่า 225 จุดที่เชื่อมต่อระหว่างกันช่วยให้สามารถเรียกข้อมูลได้รวดเร็วที่สุดและมีความปลอดภัยสูงซึ่งมีการปกป้องทั้งในระดับ Network และระดับ Application รวมถึงมีการป้องกันการโจมตี DDoS และมีการป้องกันระดับ Web Application โดย AWS ซึ่งมีการดูแลและจัดการโดยผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของ AWS เพื่อป้องกัน CVE ทั่วไปและความเสี่ยงด้านความปลอดภัย 10 อันดับแรกของ OWASP (มาตรฐานความปลอดภัยของเว็บแอปพลิเคชัน ที่ร่วมกันจัดทำโดยองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร) โดย AWS มีใบรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่ทันสมัยที่สุด อาทิ PCI DSS, ISO/IEC, SOC 1/2/3, FedRAMP Moderate, HIPAA และอื่น ๆ

การป้องกันข้อมูล

t-reg มีการจัดการเลเยอร์โครงสร้างพื้นฐาน ระบบปฏิบัติการ ฐานข้อมูล การเข้ารหัส ซึ่งมีระบบจัดเก็บ Key โดย AWS ซึ่งมีการสร้างและปกป้องคีย์ต่างๆ โดยใช้โมดูลรักษาความปลอดภัยในรูปฮาร์ดแวร์ (HSM) ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน FIPS 140-2 และการใช้เครื่องมือ IAM เพื่อบังคับใช้สิทธิ์ที่เหมาะสมและใช้มาตรฐาน SHA-256 with RSA Encryption ในการรับส่งข้อมูล

ความพร้อมใช้งาน

มีการกระจายการรับส่งข้อมูลที่เข้ามาในระบบโดยอัตโนมัติ สามารถรับมือกับปริมาณการใช้งานที่แตกต่างกันของแต่ละองค์กร โดยแต่ละเครื่องจะมีการกระจายไปยัง AWS Available Zone (ap-southeast-1a ,ap-southeast-1b ,ap-southeast-1c) โดยอัตโนมัติตามหลัก DC/DR Site มีการปรับขนาดระบบอัตโนมัติและการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ มีการเพิ่มเครื่องที่รับข้อมูลโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องปัจจุบันใช้ Performance มากกว่า 70 % พร้อมทั้งฐานข้อมูล Serverless ที่มีการเก็บข้อมูลแบบ NoSQL ซึ่งรองรับการ Scale

การสำรองข้อมูล

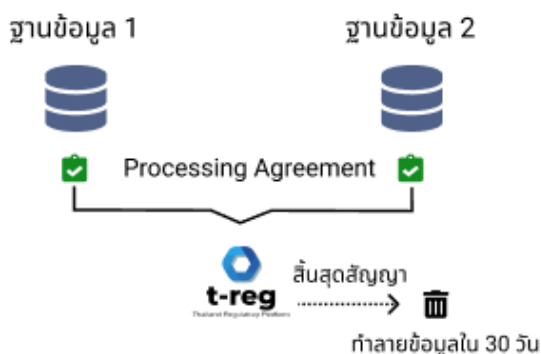
ใช้ฐานข้อมูล NoSQL ที่รองรับโมเดลข้อมูลแบบ Key-Value สามารถรองรับข้อมูลจากขนาดเล็กและปรับขนาดเป็นระดับโลก มีการเข้ารหัสข้อมูลที่เก็บทั้งหมดและให้การควบคุมการระบุตัวตนและการเข้าถึงอย่างละเอียด พร้อมทั้งกู้คืนไปยังเวลาใดก็ได้ภายใน 35 วันก่อนหน้านี้โดยที่ระบบฐานข้อมูลไม่ต้องหยุดทำงาน และสามารถไปสำรองข้อมูลพร้อมกันในประเทศอื่น ๆ ได้ เพื่อให้อุ่นใจได้ถึงความพร้อมใช้งานของฐานข้อมูล

หากเราพบว่าระบบของ t-reg เกิดทำงานผิดพลาดจนข้อมูลของผู้ใช้บริการเกิดการสูญหาย ทีมงานจะทำการกู้คืนข้อมูลดังกล่าวให้ลูกค้าภายในระยะเวลา 3 วันทำการหากผู้ใช้บริการสงสัยว่าข้อมูลของตนเกิดการสูญหายสามารถติดต่อสอบถามทีมงานฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของทาง Ragnar Corporation ผ่านทางโทรศัพท์มือถือหรือทางอีเมลภายในเวลาทำการของบริษัท 8.30 น.-17.30 น.

ความเป็นเจ้าของ

การจัดเก็บและการประมวลผลข้อมูลของผู้ใช้บริการ t-reg จะอยู่ภายใต้นโยบายการใช้บริการ และข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล โดยมีการแยกฐานข้อมูล (Database) ของลูกค้าแต่ละรายออกจากกัน โดยจะไม่มีการนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้นอกเหนือจากเพื่อใช้งานในการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้บริการเพื่อให้ดำเนินการตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้สำเร็จคล่อง

โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการใช้บริการ t-reg ทางบริษัท Ragnar Corporation จะทำการส่งออก (Export) ข้อมูลทั้งหมดให้แก่ผู้บริการในรูปแบบของไฟล์นามสกุล .JSON และจะทำการทำลายข้อมูลทั้งหมดของผู้บริการภายในระบบของ t-reg รวมถึงมีการจัดส่งเอกสารหลักฐานยืนยันการทำลายข้อมูลภายในระยะเวลา 30 วัน



เพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ t-reg.co หรือติดต่อเรา ผ่านเบอร์โทร 089-698-2591 และ t-reg.co/contact